

Vom Rezept zum Hilfsmittel



Manchmal braucht Bewegung ein wenig Unterstützung – und genau da kommen wir ins Spiel.

1 Rezept einreichen



Rezept schnell an uns schicken – gern per E-Mail. **Das Original wird danach benötigt!**

2 Lageranfrage bei Krankenkasse



Nach einer Beratung fragen wir das benötigte Hilfsmittel bei Ihrer Krankenkasse an.

3 Prüfung durch Krankenkasse



Anspruch wird – ggf. mit dem Medizinischen Dienst geprüft. Anschließend erhalten Sie Genehmigung oder Ablehnung. (Widerspruch: 3 Wochen)

4 Rückmeldung zur Verfügbarkeit



Wir erfahren, ob Sie ein neues oder ein gebrauchtes Hilfsmittel bekommen.

5 Anlieferung gebrauchtes Hilfsmittel



Kommt ein gebrauchtes Gerät, liefert die Spedition es zu uns. Wir prüfen es und erstellen eine Liste der nötigen Reparaturen.

6 Kosten-voranschlag



Wir senden der Krankenkasse einen Kostenvoranschlag für Neuversorgung oder Reparatur.

7 Genehmigung / Ablehnung



Die Kasse entscheidet über die Kostenübernahme. Bei Rückfragen stimmen wir uns mit Ihnen ab.

8 Bestellung



Wir bestellen Ersatzteile, Zubehör oder das neue Hilfsmittel beim Lieferanten.

9 Lieferung und Aufbau



Das Hilfsmittel wird geliefert, montiert und individuell für Sie angepasst.

10 Auslieferung



Sie erhalten Ihr fertiges Hilfsmittel.

Sunny med
Gesellschaft für technische
Rehabilitation mbH

Austraße 13
74172 Neckarsulm

Tel. 07132 9997270
Fax 07132 9997271
info@sunny-med.de